

Contestation du système de calcul de free

A partir de cette adresse http://www.free.fr/pdf/tarifs-mobiles-numeros-speciaux_01042012.pdf

N° spécial 3299 : Charges d'établissement 0,11 pour 45 secondes et 15 cts d'euros la minute

Mon tableau ci-dessous : durée des communications, vérifiable sur ma facture, transformée en seconde
 cout que vous affichez sur ma facture, cout que j'affirme en rapport à votre règlement en ligne et PDF
 dont l'adresse est ci-dessus, la différence très importante des tarifs,

le cout moyen des communication qui n'est pas du tout homogène preuve de votre erreur manifeste

Ce qui fait, que je viens de payer 17,37 € de trop, votre erreur ce poursuit sur la consommation en cours

La hotline très incorrecte m'a dit : rien à foutre, on est là pour faire du chiffre

Le calcule est quand même simple c'est : 0,15 multiplié nb de secondes et divisé par 60

D'ailleurs pour le temps planché, vous avez juste mais comment expliqué vous :

45 seconde vous affichez 0,11 et 43 vous affichez 0,34

Expliquez votre base de calcul simplement je ne suis pas crétin comme le laisse entendre la hotline

Totaux		8648	38,99	21,62	17,37	
Date	Temps	Secondes	Prix facturé	Prix annoncé	Différence	Cout moyen/Mn
24-mars	1'34	94	0,34	0,24	0,10	0,21
24-mars	45	45	0,11	0,11	0,00	0,15
	43	43	0,34	0,11	0,23	0,47
	45	45	0,11	0,11	0,00	0,15
	45	45	0,11	0,11	0,00	0,15
	57	57	0,22	0,14	0,08	0,24
	45	45	0,11	0,11	0,00	0,15
	45	45	0,11	0,11	0,00	0,15
	45	45	0,11	0,11	0,00	0,15
	1'39	99	0,34	0,25	0,09	0,20
	2'41	161	0,78	0,40	0,38	0,29
	45	45	0,11	0,11	0,00	0,15
	5'07	307	1,46	0,77	0,69	0,28
	3'05	185	0,90	0,46	0,43	0,29
	1'25	85	0,45	0,21	0,24	0,32
	45	45	0,11	0,11	0,00	0,15
	2'05	125	0,56	0,31	0,25	0,27
25-mars	2'37	157	0,67	0,39	0,28	0,26
	45	45	0,11	0,11	0,00	0,15
	5'58	358	1,79	0,90	0,90	0,30
	7'59	479	2,24	1,20	1,04	0,28
	45	45	0,11	0,11	0,00	0,15
	45	45	0,11	0,11	0,00	0,15
	1'29	89	0,45	0,22	0,23	0,30
	45	45	0,11	0,11	0,00	0,15
	14'46	886	4,03	2,22	1,82	0,27
27-mars	1'12	72	0,34	0,18	0,16	0,28
	45	45	0,11	0,11	0,00	0,15
	45	45	0,11	0,11	0,00	0,15

	3'05	185	0,90	0,46	0,43	0,29
28-mars	45	45	0,11	0,11	0,00	0,15
	6'40	400	1,91	1,00	0,91	0,29
	22	22	0,22	0,06	0,17	0,61
29-mars	45	45	0,11	0,11	0,00	0,15
	35	35	0,22	0,09	0,14	0,38
	63	63	0,34	0,16	0,18	0,32
	45	45	0,11	0,11	0,00	0,15
	45	45	0,11	0,11	0,00	0,15
	1'10	70	0,34	0,18	0,16	0,29
	44	44	0,34	0,11	0,23	0,46
	4'33	273	1,35	0,68	0,66	0,30
	45	45	0,11	0,11	0,00	0,15
	2'28	148	0,67	0,37	0,30	0,27
	1'14	74	0,34	0,19	0,15	0,27
	8'44	524	2,47	1,31	1,16	0,28
30-mars	45	45	0,11	0,11	0,00	0,15
	45	45	0,11	0,11	0,00	0,15
	6'21	381	1,79	0,95	0,84	0,28
	1'10	70	0,34	0,18	0,16	0,29
	2'33	153	0,78	0,38	0,40	0,31
	1'01	61	0,34	0,15	0,18	0,33
31-mars	1'01	61	0,34	0,15	0,18	0,33
	1'23	83	0,34	0,21	0,13	0,24
	39	39	0,22	0,10	0,13	0,34
	45	45	0,11	0,11	0,00	0,15
	6'53	413	2,02	1,03	0,98	0,29
	43	43	0,34	0,11	0,23	0,47
	45	45	0,11	0,11	0,00	0,15
	2'28	148	0,78	0,37	0,41	0,32
	18'04	1084	4,93	2,71	2,22	0,27
	42	42	0,22	0,11	0,12	0,32
		8648	38,99	21,62	17,37	
Ca recommence sur mon suivi de consommation d'Avril en prévision de la facture de mai						
Totaux		9542	43,48	23,86	19,62	
Date	Temps	Secondes	Prix/Free	Cout PDF FREE	Différence	Cout moyen/Mn
01-avr	5'35	335	1,5690	0,8375	0,7315	0,2810
	44	44	0,2240	0,1100	0,1140	0,3055
	1'34	94	0,3360	0,2350	0,1010	0,2145
	45	45	0,1120	0,1125	-0,0005	0,1493
	45	45	0,1120	0,1125	-0,0005	0,1493
	27	27	0,2240	0,0675	0,1565	0,4978

	11'54	714	3,3620	1,7850	1,5770	0,2825
	45	45	0,1120	0,1125	-0,0005	0,1493
	45	45	0,1120	0,1125	-0,0005	0,1493
	43	43	0,3360	0,1075	0,2285	0,4688
	4'30	270	1,3450	0,6750	0,6700	0,2989
	5'15	315	1,5690	0,7875	0,7815	0,2989
	45	45	0,1120	0,1125	-0,0005	0,1493
	45	45	0,1120	0,1125	-0,0005	0,1493
	45	45	0,1120	0,1125	-0,0005	0,1493
	4'23	263	1,2330	0,6575	0,5755	0,2813
	45	45	0,1120	0,1125	-0,0005	0,1493
	3'33	213	1,2330	0,5325	0,7005	0,3473
	45	45	0,1120	0,1125	-0,0005	0,1493
	43	43	0,3360	0,1075	0,2285	0,4688
	45	45	0,1120	0,1125	-0,0005	0,1493
	45	45	0,1120	0,1125	-0,0005	0,1493
	3'13	193	1,0090	0,4825	0,5265	0,3137
	45	45	0,1120	0,1125	-0,0005	0,1493
	1'46	106	0,4480	0,2650	0,1830	0,2536
	31	31	0,2240	0,0775	0,1465	0,4335
02-avr	2'43	163	0,7840	0,4075	0,3765	0,2886
	45	45	0,1120	0,1125	-0,0005	0,1493
	45	45	0,1120	0,1125	-0,0005	0,1493
	58	58	0,2240	0,1450	0,0790	0,2317
	45	45	0,1120	0,1125	-0,0005	0,1493
	45	45	0,1120	0,1125	-0,0005	0,1493
	45	45	0,1120	0,1125	-0,0005	0,1493
	8'54	534	2,4650	1,3350	1,1300	0,2770
	45	45	0,1120	0,1125	-0,0005	0,1493
	45	45	0,1120	0,1125	-0,0005	0,1493
	45	45	0,1120	0,1125	-0,0005	0,1493
	5'15	315	1,5690	0,7875	0,7815	0,2989
03-avr	50	50	0,3360	0,1250	0,2110	0,4032
	1'45	105	0,5600	0,2625	0,2975	0,3200
	45	45	0,1120	0,1125	-0,0005	0,1493
	1'33	93	0,3360	0,2325	0,1035	0,2168
	1'29	89	0,4480	0,2225	0,2255	0,3020
	1'32	92	0,3360	0,2300	0,1060	0,2191
	54	54	0,2240	0,1350	0,0890	0,2489
	5'37	337	1,6810	0,8425	0,8385	0,2993
07-avr	45	45	0,1120	0,1125	-0,0005	0,1493

	45	45	0,1120	0,1125	-0,0005	0,1493
	45	45	0,1120	0,1125	-0,0005	0,1493
	2'54	174	0,8970	0,4350	0,4620	0,3093
	40	40	0,2240	0,1000	0,1240	0,3360
	43	43	0,2240	0,1075	0,1165	0,3126
	12'08	728	3,3620	1,8200	1,5420	0,2771
	59	59	0,3360	0,1475	0,1885	0,3417
	45	45	0,1120	0,1125	-0,0005	0,1493
	43	43	0,2240	0,1075	0,1165	0,3126
	43	43	0,3360	0,1075	0,2285	0,4688
	7'14	433	2,1290	1,0825	1,0465	0,2950
	45	45	0,1120	0,1125	-0,0005	0,1493
	45	45	0,1120	0,1125	-0,0005	0,1493
08-avr	42	42	0,2240	0,1050	0,1190	0,3200
	10'32	632	3,0260	1,5800	1,4460	0,2873
	43	43	0,2240	0,1075	0,1165	0,3126
	57	57	0,3360	0,1425	0,1935	0,3537
	3'21	201	1,0090	0,5025	0,5065	0,3012
	45	45	0,1120	0,1125	-0,0005	0,1493
	1,01	61	0,3360	0,1525	0,1835	0,3305
	18'22	1102	5,0430	2,7550	2,2880	0,2746
		9542	43,4770	23,8550	19,6220	