

**free**

SERVICE NATIONAL CONSOMMATEUR  
75371 PARIS CEDEX 08

**N°Vert 0 805 92 50 50**

APPEL GRATUIT DEPUIS UN PORTE FIXE

du lundi au vendredi, de 08h15 à 22h00.

**PIERRE SORAGNA**  
19 CHEMIN DES PETITES BROSSES  
69300 CALUIRE ET CUIRE

Paris, le jeudi 21 juin 2012

**Référence dossier : 8426-11914090-21062012**  
**Dossier suivi par : Mohamed SARKOUKOU**

Monsieur SORAGNA,

Par l'intermédiaire du Médiateur des Communications Electroniques, vous faites part de votre insatisfaction quant à la tarification des appels émis depuis votre ligne téléphonique Free vers le 3299. Vous indiquez que la facturation de ces appels n'est pas justifiée. Vous demandez une régularisation.

Après étude de votre dossier, Il n'est pas possible de répondre favorablement à votre demande.


En effet, il apparait que la tarification de ces appels est conforme.

Par ailleurs, à la suite d'investigation menée par nos services, aucune anomalie n'a été constatée sur votre service téléphonique Free.

Enfin, vous pouvez, si vous le souhaitez saisir de nouveau le Médiateur des communications électroniques conformément à la charte de médiation. Le médiateur peut être saisi par voie électronique <http://www.mediateur-telecom.fr/>, ou par voie postale à l'adresse suivante :

Le Médiateur BP 999, 75829 Paris Cedex 17.

Vous souhaitant bonne réception de ces éléments, je vous prie de recevoir, Monsieur SORAGNA, mes plus cordiales salutations.



Nicolas LEKAWSKI  
Responsable Service National Consommateur