



Le Médiateur
des communications électroniques }

B.P 999 - 75829 PARIS CEDEX 17 - www.mediateur-telecom.fr

Monsieur Pierre SORAGNA
19E Chemin des Petites Brosses
69300 Caluire et cuire

Paris, le 15 Juin 2012

N° dossier : 166367
N° contrat : 11914090
N° ligne : 0478084493
Objet : votre litige avec Free

Bonjour Monsieur,

Le 8 Juin 2012, vous m'avez soumis un litige qui vous oppose à FREE.

Avant de saisir le dispositif de médiation des communications électroniques, il convient d'utiliser tous les recours internes proposés par l'opérateur.

Ces recours sont :

- en premier lieu, le service clients,
- si la réponse délivrée ne vous satisfait pas, vous devez soumettre votre réclamation au Service National Consommateur Free, lequel la réexaminera.

Il vous appartient en conséquence de vous rapprocher du Service National Consommateur Free en écrivant à l'adresse suivante :

Free
Service National Consommateur
75371 Paris Cedex 08

A.M.C.E. - B.P 999 - 75829 PARIS CEDEX 17 - Siret : 44913568000014

Les informations vous concernant font l'objet d'un traitement informatique nécessaire à l'examen des réclamations par le Médiateur. Ces informations peuvent être communiquées à l'opérateur de communications électroniques concerné par votre réclamation et ayant adhéré à la Charte de Médiation. Conformément à la loi du 6 janvier 1978, vous bénéficiez d'un droit d'accès et de rectification aux données vous concernant, ainsi que d'un droit d'opposition pour des motifs légitimes au traitement de ces données. Vous pouvez exercer ces droits en écrivant à l'adresse ci-dessus.

Si vous souhaitez contester la réponse de ce service, vous pourrez alors me saisir en joignant au formulaire de saisine copie de cette réponse.

Je vous prie d'agréer, Monsieur, mes salutations distinguées.

Le service de médiation.

A.M.C.E. - B.P 999 - 75829 PARIS CEDEX 17 - Siret : 44913568000014

Les informations vous concernant font l'objet d'un traitement informatique nécessaire à l'examen des réclamations par le Médiateur. Ces informations peuvent être communiquées à l'opérateur de communications électroniques concerné par votre réclamation et ayant adhéré à la Charte de Médiation. Conformément à la loi du 6 janvier 1978, vous bénéficiez d'un droit d'accès et de rectification aux données vous concernant, ainsi que d'un droit d'opposition pour des motifs légitimes au traitement de ces données. Vous pouvez exercer ces droits en écrivant à l'adresse ci-dessus.