



Assistance Technique & Service Facturation

Tél: 32 44

. Tarif local, temps d'attente gratuit à partir d'une ligne Freebox

. Tarif en vigueur via les autres opérateurs

Service Inscription

Tél: 1044 (prix d'une communication locale)

Web: <http://www.free.fr/assistance/>

Adresse: Free Haut Débit - 75371 PARIS CEDEX 08

SORAGNA PIERRE
19 CHEMIN DES PETITES BROSSES
69300 CALUIRE ET CUIRE

Référence : F11914090/7424110#93390

Paris, le 06/04/2012

Monsieur,

Nous prenons connaissance de votre appel à l'assistance daté du 26/03/2012.

Vous souhaitez un remboursement des vos appels émis depuis votre ligne fixe vers un numéro spécial , plus précisément le 3299.

Nous avons procédé à des vérifications et les appels concernés ont pu être retracés par nos services.

Par conséquent, ils restent dus et ne peuvent faire l'objet d'un remboursement.

Nous vous rappelons que Free vous fait bénéficier de la téléphonie incluse dans votre offre vers tous les numéros fixes en France (**hors numéros spéciaux**) et cela sans aucune manipulation de votre part.

Free vous permet aussi de communiquer vers les postes téléphoniques fixes de 103 destinations à travers le monde tout cela sans coût supplémentaire à votre forfait

.

Pour en bénéficier, vous devez mettre à jour, si nécessaire, vos Conditions Générales de Vente à l'adresse suivante.

Pour en savoir plus et connaître la liste de ces pays, rendez-vous sur votre **Interface de Gestion** à l'adresse suivante : **<https://subscribes.free.fr/login/>**.

Nous regrettons de ne pouvoir donner une suite favorable à votre requête, nous restons néanmoins à votre entière disposition pour répondre à l'ensemble de vos questions.

Votre Centre Relation Abonné est joignable par téléphone **24H/24 7J/7**, aux numéros indiqués en haut de ce présent courrier ou accessible gratuitement depuis votre Centre Relation Abonné Web à l'adresse <http://www.free.fr/assistance/> pour répondre à toutes vos questions.

Au nom de toute l'équipe Free, nous vous prions de recevoir, Monsieur, nos sincères salutations.

Votre Service Abonnés.