



**Assistance Technique & Service Facturation**

Tél: 32 44

. Tarif local, temps d'attente gratuit à partir d'une ligne Freebox

. Tarif en vigueur via les autres opérateurs

**Service Inscription**

Tél: 1044 (prix d'une communication locale)

**Web:** <http://www.free.fr/assistance/>

**Adresse:** Free Haut Débit - 75371 PARIS CEDEX 08

SORAGNA PIERRE  
19 CHEMIN DES PETITES BROSSES  
69300 CALUIRE ET CUIRE

Référence : F11914090/7615619#93390

Paris, le 17/04/2012

Monsieur,

Nous prenons connaissance de votre courrier daté du 09/04/2012.

Vous contestez la réponse apportée par nos services en date du 6 avril 2012 par courriel et demandez à cet effet une régularisation sur les appels émis depuis votre ligne fixe vers un numéro spécial, le **3299**.

Comme précisé lors de vos divers entretiens téléphoniques avec nos conseillers et, comme indiqué sur notre précédent courriel du 6 avril 2012, la facturation des appels vers le **3299** est correcte.

Par conséquent, vous comprendrez qu'aucune régularisation ne peut être envisagé.

Nous restons à votre disposition pour toute information complémentaire.

Votre Centre Relation Abonné est joignable par téléphone **24H/24 7J/7**, aux numéros indiqués en haut de ce présent courrier ou accessible gratuitement depuis votre Centre Relation Abonné Web à l'adresse <http://www.free.fr/assistance/> pour répondre à toutes vos questions.

Nous vous prions de recevoir, Monsieur, nos sincères salutations.

Votre Service Abonnés.