



**Le Médiateur**  
des communications électroniques }

B.P 999 - 75829 PARIS CEDEX 17 - [www.mediateur-telecom.fr](http://www.mediateur-telecom.fr)

Monsieur Pierre SORAGNA  
19E Chemin des Petites Brosses  
69300 Caluire et cuire

Paris, le 17 Juillet 2012

N° dossier : 167848  
N° contrat : 11914090  
N° ligne : 0478084483  
Objet : votre litige avec Free

Bonjour Monsieur,

Le 10 Juillet 2012, vous m'avez soumis un litige qui vous oppose à FREE.

Je vous informe que j'instruis votre demande et vous précise que, selon la Charte de Médiation, mon avis doit être rendu dans un délai maximum de 3 mois.

Je vous prie d'agréer, Monsieur, mes salutations distinguées.

**Le service de médiation.**

A.M.C.E. - B.P 999 - 75829 PARIS CEDEX 17 - Siret : 44913568000014

Les informations vous concernant font l'objet d'un traitement informatique nécessaire à l'examen des réclamations par le Médiateur. Ces informations peuvent être communiquées à l'opérateur de communications électroniques concerné par votre réclamation et ayant adhéré à la Charte de Médiation. Conformément à la loi du 6 janvier 1978, vous bénéficiez d'un droit d'accès et de rectification aux données vous concernant, ainsi que d'un droit d'opposition pour des motifs légitimes au traitement de ces données. Vous pouvez exercer ces droits en écrivant à l'adresse ci-dessus.