

Origine du contentieux avec Free

le n° 3299 facturé en regard du PDF en ligne chez Free : 0,15 cts la minute avec un temps mini de 45 secondes

Je joins le dossier coût du téléphone Free au dossier et j'ai souligné le 3299

La règle de calcul est simple : temps ramené à la seconde * 0,15 si = ou < à 45 secondes = 0,15 / 60 * 45 = 0,112

Je ne vous explique pas la colonne A = date, B temps affiché par Free ni C qui est la colonne B ramenée à la seconde

La colonne D, c'est la facture de Free

La colonne E, c'est la facture de Free ramenée à la minute, remarqué son côté aléatoire

La colonne F, c'est MON calcul basé sur le règlement des tarifs proposé par Free et mis en ligne au format PDF que je joins ici

La colonne G, c'est mon calcul ramené à la minute, vous remarqué qu'il est harmonieux et conforme au PDF tarifs de Free

La colonne H est la différence toujours en faveur de Free et de façon conséquente

C'est à l'analyse de ce dossier que j'affirme, que Free est dans l'erreur

Ou alors prouvez moi, en me donnant votre base de calculs fluctuantes qui va de 0,15 cts d'€ la minute à 0,61 cts d'€

Vous remarquerez que les miens sont TOUS à 0,15 cts la minutes, comme VOUS ANNONCEZ SUR VOTRE PDF EN LIGNE SUR VOTRE PLATEFORME

Facture Avril consommation Mars

Date	Durée/Min	Durée/Sec	Fact calculé par Free	Ramené /Mn	Tarif suivant proposition Free de départ	Ramené /mn	Différence
A	B	C	D	E	F	G	H
24-mars	1'34	94	0,34	0,21	0,24	0,15	0,10
24-mars	45	45	0,11	0,15	0,11	0,15	0,00
	43	43	0,34	0,47	0,11	0,15	0,23
	45	45	0,11	0,15	0,11	0,15	0,00
	45	45	0,11	0,15	0,11	0,15	0,00
	57	57	0,22	0,24	0,14	0,15	0,08
	45	45	0,11	0,15	0,11	0,15	0,00
	45	45	0,11	0,15	0,11	0,15	0,00
	45	45	0,11	0,15	0,11	0,15	0,00
	1'39	99	0,34	0,20	0,25	0,15	0,09
	2'41	161	0,78	0,29	0,40	0,15	0,38

	45	45	0,11	0,15	0,11	0,15	0,00
	5'07	307	1,46	0,28	0,77	0,15	0,69
	3'05	185	0,90	0,29	0,46	0,15	0,43
	1'25	85	0,45	0,32	0,21	0,15	0,24
	45	45	0,11	0,15	0,11	0,15	0,00
	2'05	125	0,56	0,27	0,31	0,15	0,25
25-mars	2'37	157	0,67	0,26	0,39	0,15	0,28
	45	45	0,11	0,15	0,11	0,15	0,00
	5'58	358	1,79	0,30	0,90	0,15	0,90
	7'59	479	2,24	0,28	1,20	0,15	1,04
	45	45	0,11	0,15	0,11	0,15	0,00
	45	45	0,11	0,15	0,11	0,15	0,00
	1'29	89	0,45	0,30	0,22	0,15	0,23
	45	45	0,11	0,15	0,11	0,15	0,00
	14'46	886	4,03	0,27	2,22	0,15	1,82
27-mars	1'12	72	0,34	0,28	0,18	0,15	0,16
	45	45	0,11	0,15	0,11	0,15	0,00
	45	45	0,11	0,15	0,11	0,15	0,00
	3'05	185	0,90	0,29	0,46	0,15	0,43
28-mars	45	45	0,11	0,15	0,11	0,15	0,00
	6'40	400	1,91	0,29	1,00	0,15	0,91
	22	22	0,22	0,61	0,06	0,15	0,17
29-mars	45	45	0,11	0,15	0,11	0,15	0,00
	35	35	0,22	0,38	0,09	0,15	0,14
	63	63	0,34	0,32	0,16	0,15	0,18
	45	45	0,11	0,15	0,11	0,15	0,00
	45	45	0,11	0,15	0,11	0,15	0,00
	1'10	70	0,34	0,29	0,18	0,15	0,16
	44	44	0,34	0,46	0,11	0,15	0,23

	4'33	273	1,35	0,30	0,68	0,15	0,66
	45	45	0,11	0,15	0,11	0,15	0,00
	2'28	148	0,67	0,27	0,37	0,15	0,30
	1'14	74	0,34	0,27	0,19	0,15	0,15
	8'44	524	2,47	0,28	1,31	0,15	1,16
30-mars	45	45	0,11	0,15	0,11	0,15	0,00
	45	45	0,11	0,15	0,11	0,15	0,00
	6'21	381	1,79	0,28	0,95	0,15	0,84
	1'10	70	0,34	0,29	0,18	0,15	0,16
	2'33	153	0,78	0,31	0,38	0,15	0,40
	1'01	61	0,34	0,33	0,15	0,15	0,18
31-mars	1'01	61	0,34	0,33	0,15	0,15	0,18
	1'23	83	0,34	0,24	0,21	0,15	0,13
	39	39	0,22	0,34	0,10	0,15	0,13
	45	45	0,11	0,15	0,11	0,15	0,00
	6'53	413	2,02	0,29	1,03	0,15	0,98
	43	43	0,34	0,47	0,11	0,15	0,23
	45	45	0,11	0,15	0,11	0,15	0,00
	2'28	148	0,78	0,32	0,37	0,15	0,41
	18'04	1084	4,93	0,27	2,71	0,15	2,22
	42	42	0,22	0,32	0,11	0,15	0,12
Total mars		8648	38,99		21,62		17,37

Facture Mai consommation Avril

Date	Durée/Min	Durée/Sec	Fact Free	Ramené /Mn	Tarif proposé par Free	Ramené /mn	Différence
A	B	C	D	E	F	G	H
01-avr	5'35	335	1,57	0,28	0,84	0,15	0,73
	44	44	0,22	0,31	0,11	0,15	0,11
	1'34	94	0,34	0,21	0,24	0,15	0,10

	45	45	0,11	0,15	0,11	0,15	0,00
	45	45	0,11	0,15	0,11	0,15	0,00
	27	27	0,22	0,50	0,07	0,15	0,16
	11'54	714	3,36	0,28	1,79	0,15	1,58
	45	45	0,11	0,15	0,11	0,15	0,00
	45	45	0,11	0,15	0,11	0,15	0,00
	43	43	0,34	0,47	0,11	0,15	0,23
	4'30	270	1,35	0,30	0,68	0,15	0,67
	5'15	315	1,57	0,30	0,79	0,15	0,78
	45	45	0,11	0,15	0,11	0,15	0,00
	45	45	0,11	0,15	0,11	0,15	0,00
	45	45	0,11	0,15	0,11	0,15	0,00
	4'23	263	1,23	0,28	0,66	0,15	0,58
	45	45	0,11	0,15	0,11	0,15	0,00
	3'33	213	1,23	0,35	0,53	0,15	0,70
	45	45	0,11	0,15	0,11	0,15	0,00
	43	43	0,34	0,47	0,11	0,15	0,23
	45	45	0,11	0,15	0,11	0,15	0,00
	45	45	0,11	0,15	0,11	0,15	0,00
	3'13	193	1,01	0,31	0,48	0,15	0,53
	45	45	0,11	0,15	0,11	0,15	0,00
	1'46	106	0,45	0,25	0,27	0,15	0,18
	31	31	0,22	0,43	0,08	0,15	0,15
02-avr	2'43	163	0,78	0,29	0,41	0,15	0,38
	45	45	0,11	0,15	0,11	0,15	0,00
	45	45	0,11	0,15	0,11	0,15	0,00
	58	58	0,22	0,23	0,15	0,15	0,08
	45	45	0,11	0,15	0,11	0,15	0,00
	45	45	0,11	0,15	0,11	0,15	0,00

	45	45	0,11	0,15	0,11	0,15	0,00
	8'54	534	2,47	0,28	1,34	0,15	1,13
	45	45	0,11	0,15	0,11	0,15	0,00
	45	45	0,11	0,15	0,11	0,15	0,00
	45	45	0,11	0,15	0,11	0,15	0,00
	5'15	315	1,57	0,30	0,79	0,15	0,78
03-avr	50	50	0,34	0,40	0,13	0,15	0,21
	1'45	105	0,56	0,32	0,26	0,15	0,30
	45	45	0,11	0,15	0,11	0,15	0,00
	1'33	93	0,34	0,22	0,23	0,15	0,10
	1'29	89	0,45	0,30	0,22	0,15	0,23
	1'32	92	0,34	0,22	0,23	0,15	0,11
	54	54	0,22	0,25	0,14	0,15	0,09
	5'37	337	1,68	0,30	0,84	0,15	0,84
07-avr	45	45	0,11	0,15	0,11	0,15	0,00
	45	45	0,11	0,15	0,11	0,15	0,00
	45	45	0,11	0,15	0,11	0,15	0,00
	2'54	174	0,90	0,31	0,44	0,15	0,46
	40	40	0,22	0,34	0,10	0,15	0,12
	43	43	0,22	0,31	0,11	0,15	0,12
	12'08	728	3,36	0,28	1,82	0,15	1,54
	59	59	0,34	0,34	0,15	0,15	0,19
	45	45	0,11	0,15	0,11	0,15	0,00
	43	43	0,22	0,31	0,11	0,15	0,12
	43	43	0,34	0,47	0,11	0,15	0,23
	7'13	433	2,13	0,30	1,08	0,15	1,05
	45	45	0,11	0,15	0,11	0,15	0,00
	45	45	0,11	0,15	0,11	0,15	0,00
08-avr	42	42	0,22	0,32	0,11	0,15	0,12

	10'32	632	3,03	0,29	1,58	0,15	1,45
	43	43	0,22	0,31	0,11	0,15	0,12
	57	57	0,34	0,35	0,14	0,15	0,19
	3'21	201	1,01	0,30	0,50	0,15	0,51
	45	45	0,11	0,15	0,11	0,15	0,00
	1,01	61	0,34	0,33	0,15	0,15	0,18
	18'22	1102	5,04	0,27	2,76	0,15	2,29
09-avr	1'55	115	0,56	0,29	0,29	0,15	0,27
10-avr	45	45	0,11	0,15	0,11	0,15	0,00
11-avr	45	45	0,11	0,15	0,11	0,15	0,00
	1'22	82	0,45	0,33	0,21	0,15	0,24
	45	45	0,11	0,15	0,11	0,15	0,00
	45	45	0,11	0,15	0,11	0,15	0,00
	41	41	0,22	0,33	0,10	0,15	0,12
12-avr	41	41	0,34	0,49	0,10	0,15	0,23
	45	45	0,11	0,15	0,11	0,15	0,00
	45	45	0,11	0,15	0,11	0,15	0,00
	7'07	427	2,02	0,28	1,07	0,15	0,95
	43	43	0,34	0,47	0,11	0,15	0,23
	10'08	608	2,80	0,28	1,52	0,15	1,28
	44	44	0,34	0,46	0,11	0,15	0,23
	8'57	537	2,58	0,29	1,34	0,15	1,23
	44	44	0,34	0,46	0,11	0,15	0,23
13-avr	44	44	0,34	0,46	0,11	0,15	0,23
	44	44	0,34	0,46	0,11	0,15	0,23
	45	45	0,11	0,15	0,11	0,15	0,00
	45	45	0,11	0,15	0,11	0,15	0,00
	1'40	100	0,56	0,34	0,25	0,15	0,31
	44	44	0,34	0,46	0,11	0,15	0,23

	45	45	0,34	0,45	0,11	0,15	0,22
	45	45	0,11	0,15	0,11	0,15	0,00
	1'07	67	0,34	0,30	0,17	0,15	0,17
	45	45	0,11	0,15	0,11	0,15	0,00
	39	39	0,22	0,34	0,10	0,15	0,13
	45	45	0,11	0,15	0,11	0,15	0,00
	44	44	0,22	0,31	0,11	0,15	0,11
	1'19	79	0,45	0,34	0,20	0,15	0,25
	9'41	581	2,69	0,28	1,45	0,15	1,24
	45	45	0,11	0,15	0,11	0,15	0,00
14-avr	1'05	65	0,34	0,31	0,16	0,15	0,17
	45	45	0,34	0,45	0,11	0,15	0,22
	3'03	183	0,90	0,29	0,46	0,15	0,44
	46	46	0,34	0,44	0,12	0,15	0,22
	44	44	0,34	0,46	0,11	0,15	0,23
	45	45	0,11	0,15	0,11	0,15	0,00
	4'	240	1,12	0,28	0,60	0,15	0,52
	44	44	0,22	0,31	0,11	0,15	0,11
	7'16	436	2,02	0,28	1,09	0,15	0,93
	10'42	642	3,03	0,28	1,61	0,15	1,42
	6'56	416	2,02	0,29	1,04	0,15	0,98
	45	45	0,34	0,45	0,11	0,15	0,22
	27	27	0,22	0,50	0,07	0,15	0,16
15-avr	4'15	255	1,12	0,26	0,64	0,15	0,48
	44	44	0,34	0,46	0,11	0,15	0,23
	6'49	409	2,02	0,30	1,02	0,15	0,99
	45	45	0,22	0,30	0,11	0,15	0,11
	6'46	406	1,91	0,28	1,02	0,15	0,89
	44	44	0,34	0,46	0,11	0,15	0,23

	45	45	0,22	0,30	0,11	0,15	0,11
	1'50	110	0,56	0,31	0,28	0,15	0,29
	45	45	0,11	0,15	0,11	0,15	0,00
	45	45	0,11	0,15	0,11	0,15	0,00
	45	45	0,11	0,15	0,11	0,15	0,00
	45	45	0,11	0,15	0,11	0,15	0,00
	45	45	0,11	0,15	0,11	0,15	0,00
	22'26	1346	6,16	0,27	3,37	0,15	2,80
18-avr	3'48	228	1,01	0,27	0,57	0,15	0,44
	58	58	0,22	0,23	0,15	0,15	0,08
	44	44	0,22	0,31	0,11	0,15	0,11
	52	52	0,34	0,39	0,13	0,15	0,21
19-avr	45	45	0,11	0,15	0,11	0,15	0,00
	12'11	731	3,36	0,28	1,83	0,15	1,53
21-avr	8'40	520	2,47	0,28	1,30	0,15	1,17
	1'32	92	0,45	0,29	0,23	0,15	0,22
	45	45	0,11	0,15	0,11	0,15	0,00
	45	45	0,11	0,15	0,11	0,15	0,00
	2'30	150	0,67	0,27	0,38	0,15	0,30
22-avr	3'30	210	1,01	0,29	0,53	0,15	0,48
23-avr	12'24	744	3,36	0,27	1,86	0,15	1,50
	12'01	721	3,36	0,28	1,80	0,15	1,56
	10'25	625	2,91	0,28	1,56	0,15	1,35
25-avr	5'36	336	1,57	0,28	0,84	0,15	0,73
27-avr	45	45	0,11	0,15	0,11	0,15	0,00
	1'35	95	0,45	0,28	0,24	0,15	0,21
	45	45	0,11	0,15	0,11	0,15	0,00
	43	43	0,22	0,31	0,11	0,15	0,12
	6'46	406	1,91	0,28	1,02	0,15	0,89

	45	45	0,11	0,15	0,11	0,15	0,00
	1'04	64	0,22	0,21	0,16	0,15	0,06
29-avr	45	45	0,11	0,15	0,11	0,15	0,00
	45	45	0,11	0,15	0,11	0,15	0,00
	45	45	0,11	0,15	0,11	0,15	0,00
	44	44	0,34	0,46	0,11	0,15	0,23
	6'52	412	2,02	0,29	1,03	0,15	0,99
	48	48	0,22	0,28	0,12	0,15	0,10
	45	45	0,34	0,45	0,11	0,15	0,22
	45	45	0,34	0,45	0,11	0,15	0,22
	1'22	82	0,45	0,33	0,21	0,15	0,24
	44	44	0,34	0,46	0,11	0,15	0,23
	45	45	0,11	0,15	0,11	0,15	0,00
	45	45	0,22	0,30	0,11	0,15	0,11
	2'26	146	0,67	0,28	0,37	0,15	0,31
	13'43	823	3,81	0,28	2,06	0,15	1,75
	1'19	79	0,34	0,26	0,20	0,15	0,14
	25	25	0,22	0,54	0,06	0,15	0,16
	4'44	284	1,35	0,28	0,71	0,15	0,64
	1'59	119	0,56	0,28	0,30	0,15	0,26
Total Avril		26168	121,47		65,42		56,05